

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA „DIBS 98“ d.o.o.

Opšti uslovi poslovanja „DIBS 98“ d.o.o., vrijede za sve zakupe odnosno korištenje reklamnih površina, kao prilog predstavljaju sastavni dio narudžbi i/ili Ugovora.

U slučaju posebnih zahtjeva Zakupca-oglašivača (Agencija/Klijent), prilikom zakupa reklamnih površina u vlasništvu „DIBS 98“ d.o.o., isti će biti precizirani Ugovorom.

Član 1. Opšti uslovi

Sastavni dio opštih uslova prodaje su:

1. Čitko ispunjen zahtjev za ponudu
2. Cjenovnik oglašavanja „DIBS 98“ d.o.o.
3. Spisak reklamnih površina

Nakon dostave zahtjeva za ponudu „DIBS 98“ d.o.o. je u obavezi da u roku od 3 dana odgovoriti na istu. Spisak ponuđenih reklamnih površina predstavlja zvaničnu ponudu u kojoj je navedena opcija ponude. Po isteku opcije ponude „DIBS 98“ d.o.o. zadržava pravo da reklamne površine ponudi drugom Zakupcu.

Zakupac ima pravo revidirati 30% od ukupnog broja ponuđenih površina u odnosu na broj traženih površina, u protivnom „DIBS 98“ d.o.o. zadržava pravo izmjene spiska reklamnih površina.

Zakupac ne može bez suglasnosti Dibs 98 za vrijeme trajanja reklamne kampanje prepustiti korištenje zakupljenih površina trećim osobama.

Član 2 . Narudžba reklamne kampanje

Narudžba reklamne kampanje tj. zakup reklamnih površina vrši se isključivo u pismenom obliku prema ponudi/predračunu izdatu od strane „DIBS 98“ d.o.o. koja mora biti ovjerena od strane Zakupca u datom roku opcije ponude.

Sastavni dio narudžbe tj. Ponude/predračuna i/ili Ugovora je i prihvaćen/ovjeren spisak mikro lokacija.

Član 3. Otkaz/pomjeranje rezervacije kampanje

U slučaju pomjeranja ili otkazivanja naručenih kampanja Zakupac je dužan u pismenoj formi izvršiti storno narudžbe, a datum prispjeća pismenog dokumenta smatra se datumom pomjeranja ili otkaza kampanje. U tom slučaju Zakupac je u obavezi platiti štetu na ime obeštećenja i to prema datumu storno narudžbe:

- Ukoliko Zakupac pomjeri ili otkáže rezervisanu kampanju u periodu od 7 dana prije početka kampanje „DIBS 98“ d.o.o. će na ime obeštećenja za pretrpljenu štetu fakturisati iznos od 100 % neto vrijednosti rezervisane kampanje
- Ukoliko Zakupac pomjeri ili otkáže rezervisanu kampanju u periodu od 8 do 15 dana prije početka kampanje „DIBS 98“ d.o.o. će na ime obeštećenja za pretrpljenu štetu fakturisati iznos od 50 % neto vrijednosti rezervisane kampanje
- Ukoliko Zakupac pomjeri ili otkáže rezervisanu kampanju u periodu od preko 16 dana prije početka kampanje „DIBS 98“ d.o.o. će na ime obeštećenja za pretrpljenu štetu fakturisati iznos od 30 % neto vrijednosti rezervisane kampanje

Član 4. Cijena zakupa i način plaćanja reklamne kampanje

Cjenovnik zakupa-oglašavanja „DIBS 98“ d.o.o. za tekuću godinu izražen je u KM (konvertibilna marka) valuti. + PDV Zakupcu s kojim je potpisan Ugovor, garantuju se cijene reklamnih površina određene cjenovnikom za tekuću godinu.

Fakture za zakup se ispostavljaju mjesečno za periode zakupa od 15 odnosno 30 dana .

Zakupac ima pravo u roku 3 dana od dana prijema računa, isti reklamirati isključivo pismenim putem, nakon tog roka reklamacije na izdani račun neće se uvažavati.

Rok plaćanja svake reklamne kampanje je 15 dana od dana njenog početka ukoliko Ugovorom nije drugačije dogovoreno.

U slučaju kašnjenja u plaćanju „DIBS 98“ d.o.o. zadržava pravo da Zakupcu ukine sve odobrene rabate i pogodnosti, te da obračuna zakonske zatezne kamate.

„DIBS 98“ d.o.o. također zadržava pravo da ne odobri reklamne kampanje Zakupcu koji nije izmirio obaveze iz prethodne kampanje, bez obzira preko koga je ista realizovana.

U slučaju promjena na tržištu uzrokovano povećanjem troškova poslovanja po osnovu povećanja taksa od strane državnih organa (opštine, direkcije za ceste i sl.) „DIBS 98“ d.o.o. zadržava pravo promjena cijena i uslova poslovanja, o čemu će Zakupac biti blagovremeno obavješten.

U slučaju promjene cijena tokom ugovorenog perioda, Zakupac plaća naknadu po novom cjenovniku koji vrijedi na dan izvršenja usluga, osim u slučajevima avansnih uplata kada vrijede cijene važeće na dan uplate.



DIBS 98

Rabatna skala

DIBS 98 odobrava Zakupcu rabat po sljedećim uvjetima:

Osnovni rabat	20 %
Ekskluzivno korištenje mreže na području USK-a	20 %
Avansno plaćanje	10 %

Član 5. Realizacija reklamne kampanje

Sve reklamne kampanje na mreži „DIBS 98“ d.o.o. se lijepe po kalendaru lijepljenja za tekuću godinu.

1 - IZGLED PLAKATA:

Za kvalitet i izgled dostavljenog plakata garantuje i odgovara Zakupac.

Plakati moraju biti odštampani prema standardima, a upit za štampu mogu se dobiti od strane tehničke službe „DIBS 98“ d.o.o.

Ukoliko Zakupac dostavi plakate koji ne odgovaraju standardu štampe plakata, „DIBS 98“ d.o.o. ima za pravo da plakate ne primi a Zakupac nema pravo na odštetu.

Zakupac prihvata punu odgovornost za sadržaj plakata, a „DIBS 98“ d.o.o. nema nikakvu pravnu odgovornost koja bi proizlazila isključivo iz sadržaja spornog plakata.

Idejno rješenje – plakat ne smije biti u suprotnosti sa normama definisanim domaćim zakonodavstvom, međunarodnim pravom i javnim moralom, te ne smije omalovažavati, degradirati ili vrijeđati ničiju ličnost. U slučaju povreda autorskog prava ili zakonskih propisa Zakupac direktno odgovara oštećenoj trećoj osobi, nadoknađujući sve troškove i štete koje iz tog proisteknu.

2 - DOSTAVA PLAKATA :

Svi plakati za reklamnu kampanju moraju biti dostavljeni u magacin „DIBS 98“ d.o.o. i to najkasnije 3 (tri) radna dana prije početka kampanje uz obavezu dostavu otpremnice sa specifikacijom dostavljenih plakata.

Dostava plakata se vrši u periodu od 08:00 sati do 16:00 sati svakim radnim danom.

U slučaju kašnjenja dostave plakata, „DIBS 98“ d.o.o. ne jamči pravovremeno postavljanje plakata te ne preuzima obavezu produženja kampanje, a u tom slučaju Zakupac je dužan platiti i dodatne troškove lijepljenja prema cjenovniku za tekuću godinu.

U slučaju kašnjenja u dostavi plakata Zakupac je dužan platiti naručenu kampanju u punom iznosu i nema pravo zahtijevati produženje kampanje. Zakupac je dužan uz plakate dostaviti i izgled vizuala putem e-maila.

Radi što kvalitetnije realizacije reklamne kampanje potrebno je dostaviti najmanje 10% više plakata od broja ugovorenih površina. Eventualna oštećenja plakata unutar kampanje će se sanirati iz dostavljene rezerve plakata. U slučaju da Zakupac ne dostavi rezervne plakate u obavezi je da u roku od 24 sata od momenta oštećenja plakata u magacin „DIBS 98“ d.o.o. dostavi plakat za popravku oštećenja, u protivnom „DIBS 98“ d.o.o. zadržava pravo da sporni oštećeni plakat prelijepi plavim papirom do momenta dostave plakata za popravku.

Zakupac je dužan u roku od 15 dana od dana završetka kampanje iz magacina „DIBS 98“ d.o.o. preuzeti višak plakata, a ukoliko se plakati ne preuzmu u datom roku isti će biti reciklirani a Zakupac nema pravo na bilo kakvu naknadu.

3 - LIJEPLJENJE KAMPANJE :

Lijepljenje plakata bit će izvršeno u roku 3 dana od datuma početka reklamne kampanje ukoliko su plakati dostavljeni na vrijeme.

4 - FOTOIZVJEŠTAJ KAMPANJE :

Fotoizvještaj kampanje će se Zakupcu dostaviti putem e-maila najdalje 3 dana od dana završetka lijepljenja a dostava iste ne uslovljava izmirenje obaveza Zakupca prema „DIBS 98“ d.o.o.

5 - EVENTUALNE REKLAMACIJE:

Reklamaciju na kvalitet lijepljenja plakata Zakupac dostavlja isključivo u pisanom obliku u roku 3 dana od završetka plakatiranja s detaljnim opisom reklamacije i dokazima propusta unutar lijepljenja. Nakon tog roka reklamacije se neće uvažavati.

Zakupac ima pravo tokom kampanje u pisanom obliku izvijestiti „DIBS 98“ d.o.o. o nedostacima i potrebnim popravcima plakata koji će biti uklonjeni u roku 48 sati od dana prijema pismene dojave, a Zakupac je u obavezi izmiriti troškove popravke plakata prema cjenovniku za tekuću godinu.

6 - DODATNA LIJEPLJENJA UNUTAR KAMPANJA:

Za sva lijepljenja izvan redovnih termina koja su predviđena kalendarom lijepljenja za tekuću godinu „DIBS 98“ d.o.o. zadržava pravo naplate dodatnih troškova lijepljenja kampanje prema cjenovniku za tekuću godinu.

Ukoliko u toku jedne kampanje Zakupac ima potrebu za više od jedne akcije lijepljenja isti je dužan platiti troškove lijepljenja prema Cjenovniku za tekuću godinu.

Ukoliko Zakupac želi da se po isteku kampanje ili u toku kampanje izvrši skidanje kampanje sa reklamnih panoa Zakupac je dužan platiti troškove lijepljenja prema Cjenovniku za tekuću godinu.



DIBS 98

Član 6. Dodatne usluge

ŠTAMPA PLAKAT

Ukoliko Zakupac želi dodatnu uslugu štampe plakata „DIBS 98“ d.o.o. će uslugu štampe izvršiti prema cjenovniku za štampu plakata za tekuću godinu, a na osnovu narudžbe štampe plakata. Narudžba se vrši isključivo u pisanom obliku sa tačnom specifikacijom za štampu plakata. Plaćanje štampe plakata se vrši avansno prije početka štampe plakata.

Zakupac je u obavezi dostaviti idejno rješenje / pripremu za štampu plakata najkasnije 7 dana prije početka kampanje. U slučaju kašnjenja unutar dostave pripreme za štampu plakata „DIBS 98“ d.o.o. ne odgovara za kašnjenje početka reklamne kampanje zbog nepravovremene štampe plakata.

Idejno rješenje se dostavlja u formatu JPEG ili TIFF i to u CMYK bojama u najmanjem omjeru 1:10. Rezolucija mora biti najmanja 300 DPI.

Član 7. Viša sila

„DIBS 98“ d.o.o. ne odgovara Zakupcu ukoliko je došlo do uklanjanja reklamnog panoa usljed više sile koja bi onemogućila „DIBS 98“ d.o.o. u raspolaganju reklamnim površinama koje je odobrila Zakupcu ili se plakati ne budu mogli postaviti na zakupljenim lokacijama zbog vremenskih nepogoda.

Međutim, „DIBS 98“ d.o.o. će u dogovoru sa Zakupcem izvršiti postavljanje plakata na zamjenskim lokacijama.

„DIBS 98“ d.o.o. ne odgovara za oštećenje plakata Zakupca koje je nastalo usljed više sile ili radnje treće osobe ali se obavezuje plakat zamijeniti novim iz fonda rezervnih plakata.

Član 8. Političko oglašavanje

Zbog opšteg javnog interesa za vrijeme predizbornih kampanja, zahtijeva li se to od nje, „DIBS 98“ d.o.o. zadržava pravo u dogovoru sa Zakupcem, prema potrebi redukovati odnosno stornirati obim pojedinačnih komercijalnih kampanja, uz obavezu da po završenoj predizbornoj kampanji, izvrši plakatiranje ugovorenih površina.

Član 9. Obaveza Agencija

Agencija je dužna upoznati Klijenta o opštim uslovima poslovanja „DIBS 98“ d.o.o. za tekuću godinu. Narudžbom reklamne kampanje za klijenta od strane agencije, agencija potvrđuje da je klijenta upozнала sa svim stavkama opštih uslova poslovanja za tekuću godinu.

Član 10. Nadležnost suda

U slučaju spora, isti će se pokušati riješiti mirnim putem, u suprotnom određuje se nadležnost suda u Bihaću.

Opšti uslovi poslovanja "DIBS 98" d.o.o. obavezni su za sve korisnike njihovih usluga. Primjenjuju se na neodređeno vrijeme ili do njihovog opoziva, a stupaju na snagu danom potpisivanja Ugovora ili Narudžbe tj. ponude/predračuna.
 "Dibs 98" d.o.o. zadržava pravo opštih uslova poslovanja za tekuću godinu ukoliko se stvori potreba za tim.
 "Dibs 98" d.o.o. se obavezuje da će o svim eventualnim izmjenama blagovremeno obavijestiti svoje klijente.

M.P.

.....
 "Dibs 98" d.o.o.